

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE INSTANTCARE (V.01)

1. Identificación del titular e información general

INSTANTCARE es el nombre comercial de la sociedad INSTANTCARE IBERICA, S.L. Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y el uso del sitio Web www.instantcare.online (en adelante, el Sitio Web) titularidad de **INSTANTCARE, S.L.** (en adelante, INSTANTCARE), con NIF B54988258 y domicilio social en Calle Castalla 34, 1º planta, 03440 Ibi (Alicante), así como los servicios y productos ofrecidos por INSTANTCARE en su sitio Web.

INSTANTCARE ofrece este sitio Web sujeto a los presentes Términos y Condiciones. Al visitar el sitio Web o utilizar los servicios o aplicaciones del sitio Web, el usuario acepta estos Términos y Condiciones.

Para el acceso al sitio Web no se requerirá el registro de los Usuarios. Sin embargo, para poder contratar alguno de los servicios ofrecidos por INSTANTCARE, se requerirá el registro del Usuario y la aceptación de estas condiciones antes de formalizar el pago.

A través del sitio Web, INSTANTCARE ofrece a los Usuarios productos relacionados con la gestión de la incontinencia urinaria y el cuidado de personas con dependencia de la marca INSTANTCARE.

Los presentes Términos y Condiciones de INSTANTCARE descritos a continuación, definen los derechos y obligaciones de INSTANTCARE y los Usuarios en el marco del sitio Web. Estos son los únicos Términos y Condiciones aplicables al uso del sitio Web (sin perjuicio de que para determinados servicios podrían existir condiciones particulares) y a la contratación de pedidos a través del sitio Web y sustituyen a cualesquiera otras condiciones, salvo previo acuerdo y por escrito entre INSTANTCARE y el Usuario.

2. Datos de Usuario

Para poder adquirir los productos ofrecidos a través del Sitio Web será necesario que el Usuario se registre a través del formulario de inscripción disponible en el Sitio Web.

El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de los datos e información aportados y de restringir el acceso a su ordenador y a sus claves de acceso para evitar posibles usos no autorizados.

En caso de que el Usuario tenga motivos para creer que sus datos han sido puestos en conocimiento de un tercero, o si estos han sido utilizados de manera no autorizada, o son susceptibles de serlo, deberá comunicar esta situación a INSTANTCARE de forma inmediata.

El Usuario deberá comprobar que sus datos son correctos y completos e informar a INSTANTCARE cuando haya alguna variación y/o modificación en la información que haya facilitado en el proceso de compra.

3. Pedidos y condiciones de venta

Los servicios y productos ofrecidos a través del Sitio Web de INSTANTCARE están destinados a la compra por parte de los Usuarios de productos relacionados con la gestión de la incontinencia urinaria y el cuidado de personas con dependencia de la marca INSTANTCARE.

Para poder contratar un pedido de INSTANTCARE, el Usuario deberá ser mayor de 18 años.

Desde el Sitio Web www.INSTANTCARE.online, INSTANTCARE realizará el envío de pedidos a España.

Para la realización de pedidos a través del Sitio Web, el Usuario deberá facilitar una serie de datos con carácter previo a la contratación, a través del formulario de compra, y que serán necesarios para poder gestionar su orden de compra.

4. Precio, forma de pago y códigos descuento

Una vez completados los datos del formulario, el Usuario deberá proceder al pago del pedido a través de los medios de pago especificados en el Sitio Web.

Posteriormente a que el pago sea efectuado, el Usuario recibirá un e-mail de confirmación del pedido, en el cual se incluirá un resumen de los artículos adquiridos, la modalidad de envío solicitada y la dirección de destino.

Si en el momento de efectuarse el pago se produjese una incidencia que impida realizar el pago, el Usuario recibirá un mensaje automático de error de pago y su pedido no será tramitado hasta no completarse con éxito el proceso de pago.

Los precios de los servicios se expresan en Euros (€), incluyendo los impuestos y los gastos de gestión y envío, cuyo importe se indicará en el momento de la confirmación definitiva de cada pedido.

Todos los precios mostrados son precios finales, quedando expresamente incluidos el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), sin perjuicio de que el usuario tendrá en todo momento información desglosada del precio del producto. En el caso de Canarias, el IVA se verá excluido a la hora de realizar el pago del pedido.

INSTANTCARE podrá ofrecer periódicamente códigos de descuento a sus Usuarios. Dichos descuentos sólo podrán aplicarse conforme a las instrucciones especificadas por INSTANTCARE con respecto a cada código, y en todo caso los Usuarios sólo podrán utilizar un único código por pedido.

El uso de códigos de descuentos no serán compatibles con determinadas acciones promocionales.

5. Información sobre los productos y servicios de INSTANTCARE

Los datos incluidos en el sitio Web en cada descripción de los productos y servicios, en sus fotografías, representaciones gráficas o iconográficas o vídeos así como nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase, tienen una función meramente informativa. Por tanto, INSTANTCARE declina cualquier responsabilidad por la aparición de errores en dicha información, si bien se compromete a tomar todas las medidas a su

alcance para corregir en la mayor brevedad posible los referidos errores u omisiones tras haber sido informada de los mismos.

6. Garantía, devoluciones y derecho de desistimiento

6.1 Devoluciones por defectos de fabricación.

El Usuario podrá devolver a INSTANTCARE, sin coste alguno, cualquier producto que presente un defecto de fabricación. Teniendo en cuenta la naturaleza de los productos contratados, el Usuario tendrá un plazo de un mes desde que tuvo conocimiento de la falta de conformidad del producto para comunicar a INSTANTCARE su falta de conformidad con los mismos. Si se superase dicho plazo cualesquiera daños y perjuicios serán asumidos por el Usuario.

La devolución de los productos que presenten defectos de fabricación en los mismos no supondrá ningún coste adicional para el Usuario.

Para formalizar la devolución, el Usuario deberá contactar con INSTANTCARE dentro del plazo concedido de un mes, a la dirección info@instantcare.online, indicando el producto o productos objeto de devolución, adjuntando una fotografía y una relación detallada de los defectos apreciados en los mismos.

Una vez que INSTANTCARE haya recibido la comunicación del Usuario, le informará en el plazo de entre 3 –5 días hábiles si procede o no la devolución del producto. En caso de que proceda la devolución, INSTANTCARE indicará al Usuario la forma de recogida o del envío a sus oficinas/almacenes del producto defectuoso.

los Usuarios podrán enviar el producto defectuoso a Instantcare Iberia SL, c/Castalla n34, 1, 03440 Ibi, (Alicante)

Cada producto devuelto deberá encontrarse sin usar y con todas sus etiquetas, embalajes y -en su caso-, documentación y elementos accesorios originales que vinieran con el mismo. Si no se procediese de esta manera por parte del Usuario, INSTANTCARE se reserva el derecho a denegar la devolución.

Una vez recibido el producto y constatados los defectos, INSTANTCARE dará la posibilidad al Usuario de sustituir el producto por otro de idénticas características, salvo que esta opción resultase objetivamente imposible o desproporcionada para INSTANTCARE.

En el caso que por motivos de falta de stock no pudiera procederse al envío de otro producto de idénticas características, el Usuario podrá elegir entre resolver el contrato (es decir, la devolución de los importes pagados) o bien solicitar el envío de otro modelo que el Usuario voluntariamente elija.

La entrega del producto de idénticas características o del nuevo modelo que el Usuario escoja, según corresponda, se realizará en los próximos 3-5 días hábiles a contar desde la fecha en que INSTANTCARE confirmara al Usuario la sustitución del producto defectuoso o el envío del nuevo modelo.

La sustitución, el envío de un nuevo modelo o la resolución de contrato no implicarán gastos adicionales para el Usuario.

Si el Usuario resolviera el contrato, INSTANTCARE llevará a cabo la devolución de la totalidad del importe pagado al Usuario por la compra del producto defectuoso (incluido los gastos de envío).

INSTANTCARE informa a los Usuarios que el plazo de la devolución de los importes pagados dependerá del método de pago que hubiera utilizado el Usuario a la hora de comprar el producto:

-Si el Usuario ha realizado el pago mediante transferencia bancaria, INSTANTCARE le devolverá el importe pagado en un plazo de 24/48 horas hábiles desde que el Usuario decidió resolver el contrato.

-Si el Usuario ha realizado el pago mediante tarjeta de crédito/débito, INSTANTCARE le devolverá el importe pagado en un plazo de 14 días naturales desde que el Usuario decidió resolver el contrato.

-Si el Usuario ha realizado el pago mediante PayPal, INSTANTCARE le devolverá el importe pagado en un plazo de 24-48 horas hábiles desde que el Usuario decidió resolver el contrato.

6.2 Desistimiento.

En el caso de que el Usuario no estuviese conforme con los productos recibidos en su pedido, el Usuario, conforme a la Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios, dispondrá de un plazo de catorce (30) días naturales para devolver la totalidad del pedido o, si lo prefiriese, podrá devolver cualquiera de los productos que integran el pedido total y todo ello sin penalización alguna y sin necesidad de indicar los motivos.

No obstante, el Usuario deberá hacerse cargo del coste directo de devolución a INSTANTCARE, tanto si devuelve el pedido por completo como si decide devolver sólo algunos de los productos del pedido.

Para formalizar la devolución, deberá contactar con INSTANTCARE en la dirección info@instantcare.online, enviando cumplimentado el formulario de desistimiento que se acompaña a los presentes Términos y Condiciones como **ANEXO 1**. Recibida dicha comunicación, INSTANTCARE le indicará la forma de envío del pedido a su oficina.

El Usuario podrá enviar el producto a INSTANTCARE IBERICA S.L, c/Castalla n34, 1, 03440 Ibi (Alicante).

INSTANTCARE no se hace responsable de la empresa de mensajería que el Usuario contrate para la devolución del pedido. En este sentido, INSTANTCARE recomienda al Usuario que exija a la empresa de mensajería que le facilite el justificante de entrega una vez el mensajero haya depositado el producto en las oficinas/almacenes de INSTANTCARE, de manera que el Usuario tenga constancia de que el producto ha sido entregado correctamente a INSTANTCARE.

Los gastos de la devolución del pedido (como por ejemplo, gastos de envío a través de empresas de mensajería) serán asumidos directamente por el Usuario.

El producto deberá encontrarse sin usar y con todas sus etiquetas, embalajes y -en su caso-, documentación y elementos accesorios originales que vinieran con el mismo. Si no se procediese de esta manera por parte del Usuario o si el producto hubiera sufrido algún

daño, el Usuario acepta que el producto pueda sufrir una depreciación o que INSTANTCARE se pueda denegar la devolución.

Una vez INSTANTCARE reciba el pedido y compruebe que se encuentra en buenas condiciones, INSTANTCARE procederá a devolver la totalidad de los importes pagados por el Usuario.

Si el Usuario decidiese devolver el pedido por completo, INSTANTCARE devolverá al Usuario la totalidad de los importes que éste hubiese pagado (incluido los gastos de envío).

Si el Usuario sólo deseara devolver uno o algunos de los productos que formaban parte del pedido, INSTANTCARE no podrá devolverle los gastos de envío que el Usuario ha pagado por la totalidad del pedido.

INSTANTCARE informa a los Usuarios que el plazo de la devolución de los importes pagados dependerá del método de pago que hubiese utilizado el Usuario a la hora de comprar el producto:

-Si el Usuario ha realizado el pago mediante transferencia bancaria, INSTANTCARE le devolverá el importe pagado en un plazo de 24/48 horas hábiles desde que el Usuario decidió resolver el contrato.

-Si el Usuario ha realizado el pago mediante tarjeta de crédito/débito, INSTANTCARE le devolverá el importe pagado en un plazo de 14 días naturales desde que el Usuario decidió resolver el contrato.

-Si el Usuario ha realizado el pago mediante PAYPAL, INSTANTCARE le devolverá el importe pagado en un plazo de 24-48 horas hábiles desde que el Usuario decidió resolver el contrato.

En cualquier caso, INSTANTCARE devolverá los importes pagados a la mayor brevedad posible y, en todo caso, dentro de los 14 días naturales siguientes a la fecha en que el Usuario haya informado de su decisión de desistimiento del contrato.

7. Política de Cambio de productos

INSTANTCARE no admite el cambio entre un producto comprado por el Usuario por otro producto que esté ofertado en el Sitio Web.

En caso de que el Usuario quiera realizar el cambio en un producto, deberá ejercitar su derecho de desistimiento sobre el mismo conforme lo establecido en la cláusula 6.2 y comprar posteriormente el nuevo producto que desee.

8. Uso del Sitio Web

No está permitido el uso del Sitio Web con fines fraudulentos, o relacionados con delitos penales o actividades ilícitas de ningún tipo.

También se prohíbe enviar, usar o reutilizar material ilegal, ofensivo, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante de ningún tipo, o que suponga una violación de derechos de propiedad intelectual, marcas registradas, confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho, o sea de otro modo injurioso o censurable para terceras partes, o cuyo contenido contenga virus informáticos, propaganda política, contenido publicitario,

correos en cadena, envío masivo de correos o cualquier otro tipo de "spam" y, en general, cualquier tipo de molestia o inconveniente innecesario.

El Usuario se compromete a hacer un uso lícito, diligente, honesto y correcto de cuanta información o contenidos tenga acceso bien a través del Sitio Web o Webs de terceros a las que se tenga acceso a través del links del Sitio Web, y todo ello bajo los principios de la buena fe y con respeto en todo momento a la legalidad vigente y a los presentes Términos y Condiciones.

Igualmente el Usuario adquiere el compromiso de no provocar ni maliciosa ni intencionadamente daños o perjuicios que puedan menoscabar, alterar el propio Sitio Web así como no introducir, ni difundir virus informáticos que puedan producir alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes del Sitio Web.

INSTANTCARE se reserva el derecho a denegar el acceso al Sitio Web o incluso cancelar pedidos a Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

9. Propiedad Intelectual o Industrial

Los derechos de propiedad intelectual de la página www.instantcare.online, su código fuente, diseño, estructuras de navegación y los distintos elementos en ella contenidos son titularidad de INSTANTCARE, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de acuerdo con la legislación española y europea aplicable.

INSTANTCARE informa que no concede licencia o autorización expresa o implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el Sitio Web. Queda totalmente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos del Sitio Web, ni siquiera mediante un hipervínculo, sin consentimiento expreso y por escrito por parte de INSTANTCARE. La utilización no autorizada de estos contenidos dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

10. Hipervínculos

Los hipervínculos contenidos en el sitio Web pueden dirigir a páginas Web de terceros. INSTANTCARE no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, que se entenderán ofrecidos exclusivamente carácter informativo por parte de INSTANTCARE, y que en ningún caso implican relación, aceptación o respaldo alguno entre INSTANTCARE y las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren.

11. Nulidad parcial

En caso de que cualquier Cláusula de los presentes Términos y Condiciones sea declarada nula, las demás Cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta el espíritu de los presentes Términos y Condiciones.

12. Modificaciones

La información que aparece en este Sitio Web es la vigente en la fecha de su última actualización. INSTANTCARE se reserva la facultad de modificar unilateralmente los presentes Términos y Condiciones, así como su política de privacidad y cualquier otra información. La entrada en vigor de las modificaciones de los Términos y Condiciones se producirá desde el momento de su publicación en este Sitio Web.

13. Notificaciones

Todas las comunicaciones entre INSTANTCARE y el Usuario relativas a la contratación de los pedidos a través del Sitio Web, se realizarán por escrito y de conformidad con los procedimientos de comunicación establecidos en estos Términos y Condiciones para cada caso en particular.

14. Idioma

INSTANTCARE puede traducir los presentes Términos y Condiciones, su Política de Privacidad, o cualquier otra norma operativa, política o procedimiento que pueda ser publicado en el Sitio Web. La versión española será la que prevalezca en caso de conflicto.

15. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones están sometidos a la legislación española. Las partes, de conformidad al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, se someten a los Juzgados y Tribunales del lugar de residencia del Usuario.

Asimismo, en virtud de lo dispuesto en el [Reglamento \(UE\) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativo a la resolución de litigios en línea en materia de consumo](#), INSTANTCARE le informa que, en caso de controversia, el Usuario residente de la Unión Europea podrá acudir a la “Plataforma Online de Resolución de Conflictos” que ha desarrollado la Comisión Europea, con el fin de intentar resolver extrajudicialmente cualquier controversia que se derive de la prestación de servicios por parte de INSTANTCARE.

Para acceder a la “Plataforma Online de Resolución de Conflictos” puede hacerlo a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

En cualquier caso, INSTANTCARE hace constar al Usuario de que dispone de una Hoja de Reclamación mediante las cuales usted podrá formular cualquier queja o reclamación en relación con los servicios prestados por INSTANTCARE.

InstantCare Iberica SL
Castalla n34 – 1,
03440 Ibi (Alicante)
+34 966 338 126
info@instantcare.online

ANEXO 1

Modelo de formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea devolver un producto)

Enviar a: info@instantcare.online o por correo postal a: **InstantCare Iberica SL**
Castalla n34 – 1,
03440 Ibi (Alicante)

Por la presente le comunico que solicito la devolución del producto y reembolso del importe:

- Pedido el/recibido el [indicar fecha de recepción del pedido]
- Producto [indicar el producto que se desea devolver]

Firmado: (El consumidor)

Nombre: [Nombre del consumidor]
(sólo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha

Enviar el producto a: **InstantCare Iberica SL**
Castalla n34 – 1,
03440 Ibi (Alicante)